

Informazioni ECM

Codice ECM: 622- 447713

Codice provider: 622 (Start Promotion Srl)

Tipologia evento: Residenziale

Obiettivo formativo: 12 - Aspetti relazionali e umanizzazione delle cure

Ore: 16 ore

Crediti assegnati: 17,8 per l'anno 2025

Destinatari: PSICOLOGO (Psicoterapia; Psicologia); MEDICO CHIRURGO (Anestesia e Rianimazione; Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza; Pediatria; Psichiatria; Chirurgia Generale, Pediatria); INFERMIERE PEDIATRICO; INFERMIERE

Numero chiuso: 25 discenti

Importante: ai fini dell'ottenimento dei crediti ECM è assolutamente indispensabile compilare in ogni sua parte (in particolare nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e indirizzo e-mail) il Modulo Dati Personali e la Scheda di Valutazione del Gradimento. E' previsto un Esame Orale per la Valutazione dell'Apprendimento. In caso di compilazione errata, incompleta o incomprensibile, non sarà riconosciuto alcun credito formativo. I partecipanti dovranno registrare la propria presenza in aula ad inizio e fine lavori.

ATTENZIONE: per conseguire i crediti formativi sarà necessario garantire la propria presenza al 90% del tempo totale, compilare tutta la modulistica e riconsegnarla al termine del Corso al Desk Segreteria presente in sede.

Iscrizione

Quota di iscrizione: € 230.

L'iscrizione comprende: iscrizione al corso, kit congressuale, attestato di partecipazione, accesso al percorso ECM (se applicabile), break.

L'accesso ai lavori scientifici sarà consentito esclusivamente agli iscritti al corso in possesso del badge.

Attestato di Partecipazione

L'attestato di partecipazione sarà consegnato a tutti i partecipanti regolarmente iscritti che ne faranno richiesta presso il desk della Segreteria al termine dei lavori scientifici.

Segreteria Organizzativa e Provider ECM

START PROMOTION S.r.l. - Provider ECM 622
Via Soperga, 10 - 20127 Milano (Italy)
Tel. +39 02 67071383 | Fax +39 02 67072294
E-mail: info@startpromotion.it
www.startpromotion.it

Ref. Tiziana Clemente | **Cell.:** 3357354479
E-mail: tiziana.clemente@startpromotion.it

Con il contributo
non condizionante di:



Corso ECM Teorico-Pratico

La comunicazione in Terapia Intensiva: istruzioni per l'uso

Milano, 5-6 Maggio 2025

SEDE: SALA AQUA 3 e 4
Allianz MiCo - North Wing

INGRESSO GATE 7
Viale Scarampo - 20148 Milano



Razionale Scientifico

La comunicazione è attualmente riconosciuta come una specifica competenza professionale per i medici rianimatori e sono state elaborate specifiche raccomandazioni che sollecitano una adeguata formazione per le équipe di Terapia Intensiva in tema di comunicazione, gestione dei conflitti, capacità di riconoscere e gestire l'ansia e lo stress dei familiari.

In Italia, tuttavia, la comunicazione non è presente nel curriculum formativo delle Scuole di specializzazione in anestesia e rianimazione. Vi sono però evidenze che uno specifico corso, di breve durata, può migliorare significativamente le capacità di comunicare dei medici e che in Terapia Intensiva - più in generale - possono essere identificate, apprese e attuate strategie comunicative più efficaci.

Attraverso lezioni frontali e role playing, il corso ha l'obiettivo di definire gli elementi costitutivi del processo comunicativo; identificare i principali ostacoli presenti nel processo comunicativo in Terapia Intensiva; migliorare le capacità comunicative dei singoli partecipanti.

Programma Lunedì 5 Maggio

8.00	REGISTRAZIONE
8.30 9.00	Presentazione del Corso e dei partecipanti Alberto Giannini, Sara Mascarin
9.00 9.30	Perché parlare di comunicazione? Alberto Giannini
9.30 10.00	La comunicazione in sanità: cos'è e come funziona Sara Mascarin
10.00	BREAK
10.30 12.30	Le difficoltà nella comunicazione in area critica Sara Mascarin <i>Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback</i>
12.30 13.00	Il "medico, l'infermiere, l'OSS che vorrei": impariamo a parlare con gli interlocutori difficili Sally Calva
13.00	PAUSA PRANZO
14.00 14.30	La Terapia Intensiva "aperta": le ragioni di una scelta Alberto Giannini
14.30 15.10	Le consegne in Terapia Intensiva: istruzioni per l'uso Luigi Riccioni
15.10	Discussione
15.30 17.00	Le fasi iniziali del ricovero in Terapia Intensiva: accoglienza e comunicazione con i familiari Sara Mascarin <i>Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback</i>
17.00	BREAK
17.30 18.00	La comunicazione nella medicina palliativa Giuseppe Naretto
18.00 18.30	CONCLUSIONI FINALI E CHIUSURA DELLA GIORNATA

Programma Martedì 6 Maggio

08.30 09.00	Comunicare con la parola scritta: l'uso dei diari in Terapia Intensiva Alessandro Galazzi
09.00 09.30	Gestire le emozioni dei familiari in area critica Sally Calva
09.30 10.45	Dare "cattive notizie" Sara Mascarin <i>Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback</i>
10.45	BREAK
11.15 11.45	Comunicare l'errore Sally Calva, Sara Mascarin
11.45 13.00	La comunicazione nella complessità: errore, audit e ispezione Sally Calva, Sara Mascarin <i>Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback</i>
13.00	PAUSA PRANZO
14.15 14.45	Come ho organizzato la comunicazione (con i familiari e nell'équipe) nella nostra Terapia Intensiva Carlo Alberto Castioni, Luca Bucciardini
14.45 15.45	La gestione in Terapia Intensiva delle comunicazioni telefoniche con i familiari Sally Calva, Sara Mascarin <i>Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback</i>
15.45 16.30	La comunicazione efficace: il rationale scientifico Sally Calva
16.30	BREAK
17.00 17.45	La comunicazione all'interno dell'équipe Sara Mascarin <i>Lavoro di gruppo con videoregistrazione e feedback</i>
17.45 18.30	CONCLUSIONI, VERIFICA E CHIUSURA DEL CORSO

Responsabili Scientifici

Dott. Alberto Giannini
Direttore della S.C. di Anestesia e Rianimazione Pediatrica dell'Ospedale dei Bambini, ASST Spedali Civili di Brescia - Brescia

Dott.ssa. Sara Mascarin
Pedagogista specialista di organizzazione socio-sanitaria, esperta di temi relativi alla comunicazione e alla relazione nell'ambito della donazione - Treviso

Faculty

Luca Bucciardini
Firenze

Sally Calva
Torino

Carlo Alberto Castioni
Bologna

Alessandro Galazzi
Bari

Alberto Giannini
Brescia

Sara Mascarin
Treviso

Giuseppe Naretto
Torino

Luigi Riccioni
Roma